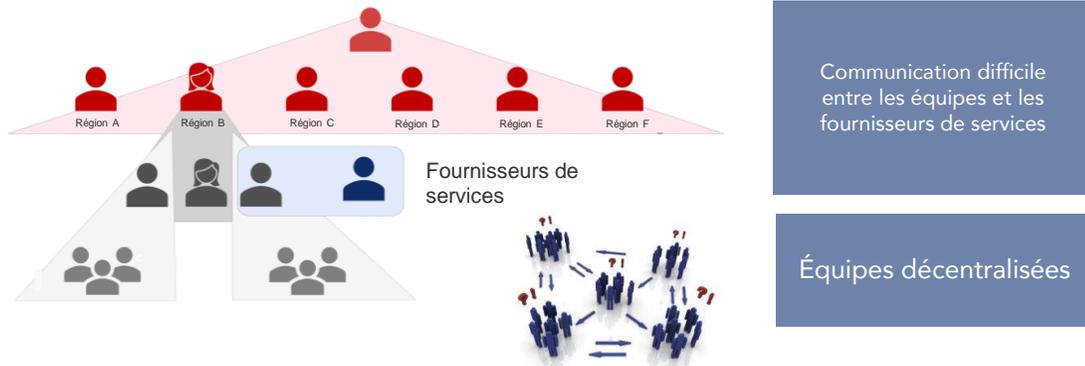


KAIZEN™ Quotidien dans les équipes décentralisées

IMAGES AVANT



IMAGES APRÈS

ORDRE DU JOUR ET CARTE DE PRÉSENCE

Réunion quotidienne UO Tejo

PLAN DE TRAVAIL

PLAN D'ACTION D'AMÉLIORATION

Kaizen Quotidien Digital

MANAGER

PLANIFIER FAIRE VÉRIFIER SOLDER

NOM

Cycle d'amélioration

AUDITS PSE

ADRESSE INCORRECTE

PAS DE LOCALISATION DU LC

Indicateurs d'équipe

Salle de Contrôle Digital des Missions

Problèmes

- Communication difficile entre les équipes internes et les fournisseurs de services
- Niveau de service très différencié entre les équipes
- De trop nombreux ordres de travail en suspens

Causes racines

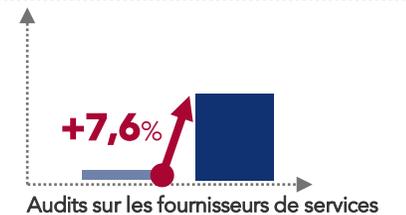
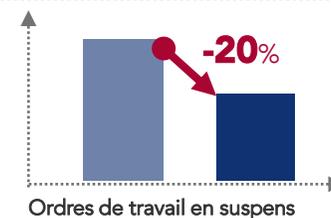
- Différents processus entre les différentes zones géographiques
- Manque de contrôle et de suivi de la performance des fournisseurs de services - pas de KPIs
- Les membres des équipes et Managers sont trop nombreux – l'étendue des responsabilités est inadéquate

Solutions

- Salle de contrôle digitale des missions: pour gérer la mise en œuvre des projets d'amélioration
- Mise en œuvre du Kaizen Quotidien Digital avec des routines de communication standardisées
- Amélioration des processus et standardisation - vision unifiée
- Création d'une plate-forme pour les audits et le suivi des performances

Gains

Salle de contrôle
**2,3M€
économie
OPEX**



GEMBAKAIZEN™

Europe · Americas · Asia-Pacific · Middle East · Africa
© Kaizen Institute 1985–2016. KAIZEN™, GEMBAKAIZEN™ and other associated marks are registered trademarks of Kaizen Institute.